



Resultados da Avaliação Institucional - Gráficos

- Atendimento dos setores
- Infraestrutura física da FAME

Público-alvo

**Alunos do 2º ao 12º
períodos de curso.**

23/11/2023





FACULDADE DE MEDICINA DE BARBACENA
FUNDAÇÃO JOSÉ BONIFÁCIO LAFAYETTE DE ANDRADA
Praça Presidente Antônio Carlos, 08 São Sebastião
Barbacena – MG CEP 36202-336
(32)3339-2950 / www.funjob.edu.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAME/FUNJOB

RESULTADOS GERAIS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL – FAME/2023

“Atendimento de Setores” e “Infraestrutura Física/FAME”

Total de alunos convidados = **745** - do 2º ao 12º períodos

Total de participantes: **475 alunos = 63,76%**

SETORES E ESPAÇOS AVALIADOS
1. Diretoria FAME
2. Secretária da Diretoria
3. Coordenação de Curso
4. Assessoria da Coordenação
5. Assessoria Acadêmica
6. Rede de Apoio ao Estudante - Tutoria
7. Núcleo de Apoio Psicológico
8. Grupo Focal
9. Plataforma CANVAS
10. Pesquisa / Extensão/ TCC / Certificados – Assessoria
11. Secretaria de Ensino
12. Coordenação do Programa de Iniciação à Docência
13. Setor de Extensão
14. Apoio Logístico
15. Superintendência Financeira



SETORES E ESPAÇOS AVALIADOS

16. Tecnologia da Informação
17. Almoxarifado
18. Assessoria Jurídica
19. Academia FAME
20. Centro de Atendimento ao Discente – CAD / Telefonia
21. Portaria
22. Setor de Marketing
23. Setor do PROUNI
24. Comissão Própria de Avaliação - CPA
25. Ouvidoria
26. Biblioteca
27. Salas de Aula
28. Diretório Acadêmico – D.A.
29. Banheiros
30. Laboratório de Informática
31. Laboratório de Anatomia
32. Laboratório de Bioquímica
33. Laboratório Interdisciplinar de Metodologias Ativas – Lima / POCUS
34. Laboratório de Histologia / Citologia / Embriologia
35. Laboratório de Microbiologia / Parasitologia
36. Centro de Habilidades Clínicas e Simulação Realística – Laboratório de Habilidades
37. Centro Acadêmico Multiprofissional “Dr. Agostinho Paulucci” – CAM/FAME



FORMULÁRIO DE AVALIAÇÃO

Nome (opcional) _____ Sexo () F () M

Faixa etária: () 17 a 20 anos
() 21 a 25 anos
() 26 a 30 anos
() acima de 30 anos

Avalie os aspectos de “Atendimento dos Setores e Infraestrutura Física” da FAME, de acordo com os parâmetros abaixo:

- 5 – Ótimo > satisfatórios, sem necessidades de melhorias.
- 4 – Muito Bom > satisfatórios, porém com possibilidades de melhorias.
- 3 – Bom > atende às necessidades, porém precisa obter melhorias.
- 2 – Regular > atende às necessidades de maneira precária.
- 1 – Fraco > não atende.
- 0 – Não sei / Desconheço / Não se Aplica.

DIRETORIA	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

SECRETARIA DA DIRETORIA	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

COORDENAÇÃO DE CURSO	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						



ASSESSORIA DA COORDENAÇÃO (Profissionais Goreti Assis / Rosana Lucas)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

ASSESSORIA ACADÊMICA (Optativas, Planos de Curso, Acolhimento aos Calouros, atendimento pedagógico – Profissional Sirley de Lima)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

REDE DE APOIO AO ESTUDANTE RAE – Tutoria (Profª Dulcilene Mayrink)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

NAP – Núcleo de Apoio Psicológico (Profissionais Ana Paula Braga e Lara Fernandes)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

GRUPO FOCAL (Profª Elcha Britto)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						



PLATAFORMA CANVAS (Prof. Jonatan Marques e Viviane Nascimento)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

PESQUISA /EXTENSÃO/TCC/CERTIFICADOS (Profissional Valéria Weyers)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

SECRETARIA DE ENSINO	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

COORDENAÇÃO DO PROGRAMA DE INICIAÇÃO À DOCÊNCIA – PID (Monitorias / Coordenação do Projeto Acadêmicos da Alegria) – (Profissional Fernanda Batista)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

SETOR DE EXTENSÃO (Orientação às ações extensionistas)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						



APOIO LOGÍSTICO (Jhony / Marinho)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA / TESOURARIA	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI (Atendimento e Manutenção dos Recursos Tecnológicos – Profissionais Adriano Marques e Thiago Marugeiro)	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

ALMOXARIFADO (entrega de recursos materiais diversos: Jalecos, kits, uniformes SAMU).	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

ASSESSORIA JURÍDICA	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

ACADEMIA FAME	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						



CENTRO DE ATENDIMENTO AO DISCENTE – CAD / TELEFONIA	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

PORTARIA	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

SETOR DE MARKETING	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

SETOR DO PROUNI	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						

OUVIDORIA	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Encaminhamento de solicitações						
Resolução de problemas na sua esfera de competência						
Relacionamento com o público						

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FAME/FUNJOBE	5	4	3	2	1	0
Divulgação dos trabalhos diversos da Comissão						
Atendimento a solicitações dentro de sua esfera de competência						
Comunicação com o público (interno e externo)						
Qualidade da atuação da Comissão						



BIBLIOTECA	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Clareza e domínio das informações						
Relacionamento com o público						
Horário de funcionamento						
Espaço físico						
Iluminação						
Atualização do acervo						
Quantidade do acervo						
Mobiliário						
Limpeza						

DIRETÓRIO ACADÊMICO – D.A.	5	4	3	2	1	0
Disponibilidade para atendimento						
Atendimento a solicitações e/ou Resolução de problemas						
Relacionamento com o público						
Representação na comunidade acadêmica						
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						

SALAS DE AULA	5	4	3	2	1	0
Espaço físico						
Iluminação						
Quadro branco / Lousa						
Mobiliário						
Recursos audiovisuais						
Limpeza						

BANHEIROS	5	4	3	2	1	0
Número de instalações						
Qualidade das instalações						
Suprimentos de material higiênico						
Espaço físico						
Iluminação						
Limpeza						
Acesso						



LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	5	4	3	2	1	0
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

LABORATÓRIO DE ANATOMIA	5	4	3	2	1	0
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

LABORATÓRIO DE BIOQUÍMICA	5	4	3	2	1	0
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

LABORATÓRIO INTERDISCIPLINAR DE METODOLOGIAS ATIVAS – LIMA (POCUS e outras atividades)	5	4	3	2	1	0
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						



LABORATÓRIO HISTOLOGIA/CITOLOGIA/EMBRIOLOGIA	5	4	3	2	1	0
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA/PARASITOLOGIA	5	4	3	2	1	0
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						

CENTRO DE HABILIDADES CLÍNICAS E SIMULAÇÃO REALÍSTICA – LABORATÓRIO DE HABILIDADES	5	4	3	2	1	0
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliário						
Instalações elétricas						
EPIs						
Limpeza						
Disponibilidade p/ atendimento do(s) Técnico(s)						
Qualidade do trabalho do(s) Técnico(s)						



CAM – CENTRO ACADÊMICO MULTIPROFISSIONAL “DR. AGOSTINHO PAOLUCCI” – “AMBULATÓRIO ESCOLA” (Visão geral)	5	4	3	2	1	0
Espaço físico						
Iluminação						
Quantidade de equipamentos						
Qualidade dos equipamentos						
Mobiliários de modo geral						
Instalações elétricas						
Biossegurança						
Receptividade aos acadêmicos						
Receptividade aos usuários						
Limpeza						

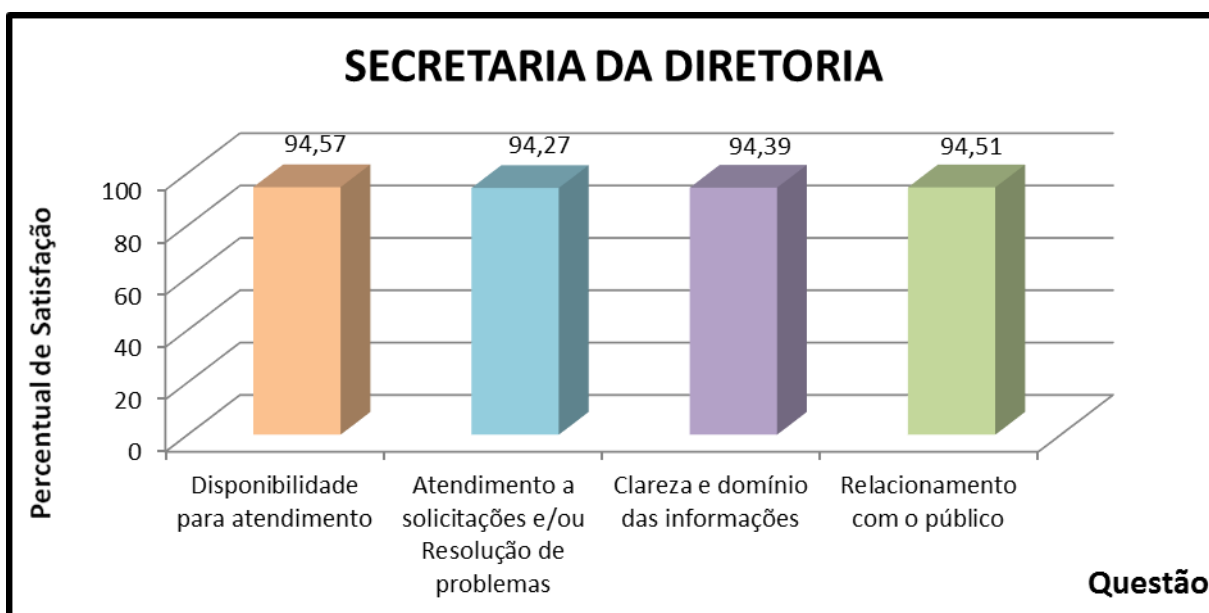
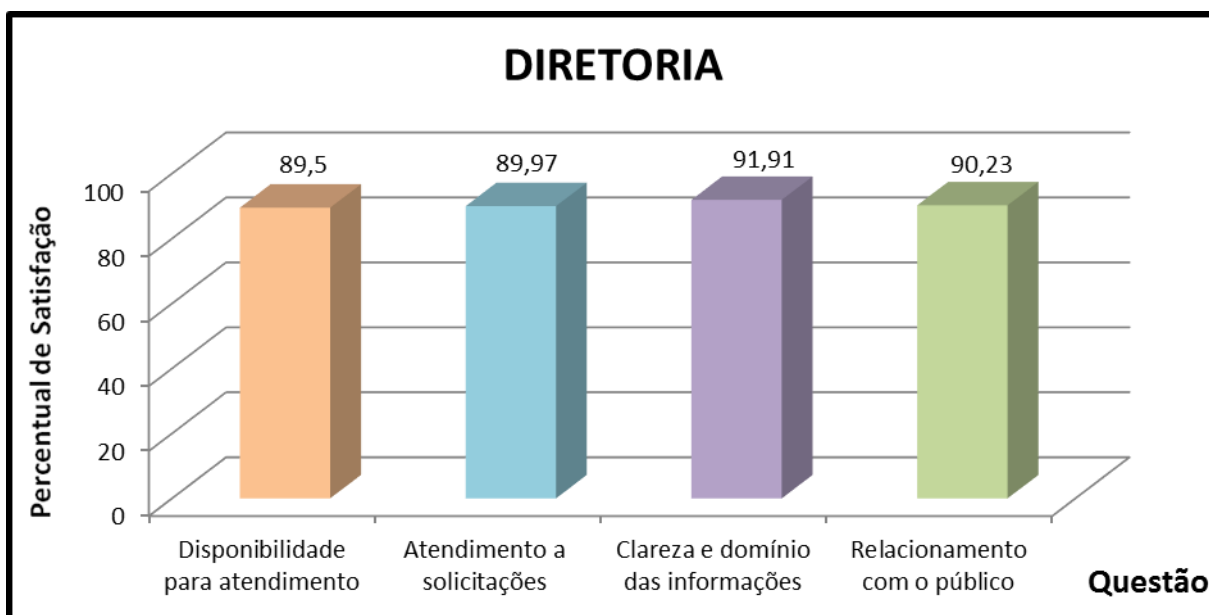
Espaço destinado a comentários: elogios, sugestões de melhorias, registro de avanços institucionais, críticas...

CONSIDERAÇÕES

Os gráficos a seguir - Resultados da Avaliação Institucional “Atendimento de Setores” e “Infraestrutura Física da FAME” (2º semestre/2023), numa análise geral, evidenciam que **35 dos 37 Setores/Espaços avaliados apresentaram percentuais muito significativos (de 80 chegando a 98% em alguns itens)** demonstrando o alto nível de satisfação dos alunos participantes em relação às questões avaliadas.

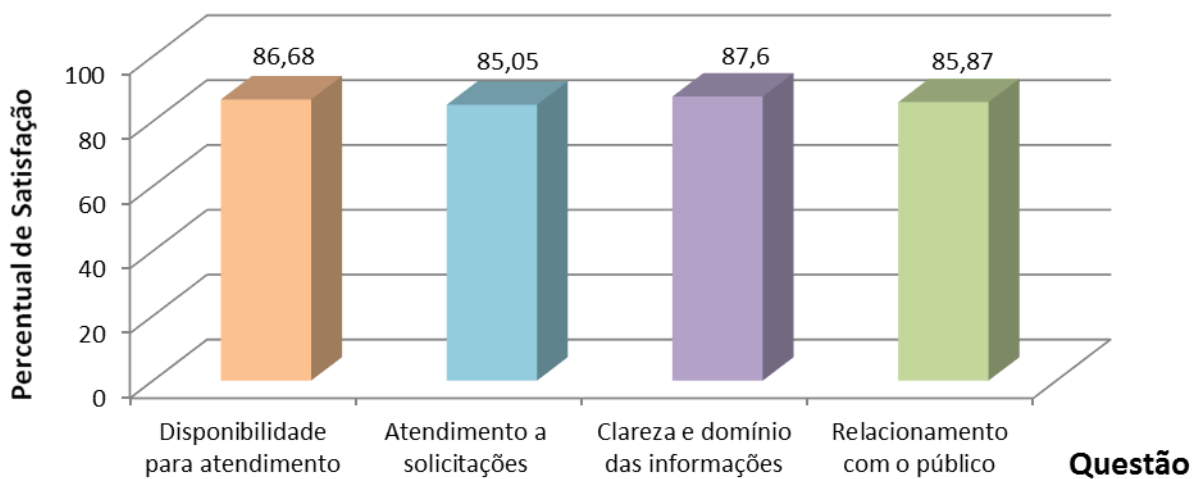


A Avaliação Institucional oportunizou espaço para apontamentos (críticas e sugestões), pelos alunos avaliadores, que serão analisados pela Diretoria/FAME e setores envolvidos no processo avaliativo visando a possibilidade de aperfeiçoamento dos aspectos que se fizerem necessários bem como a possibilidade de inovações que enriqueçam o contexto institucional.

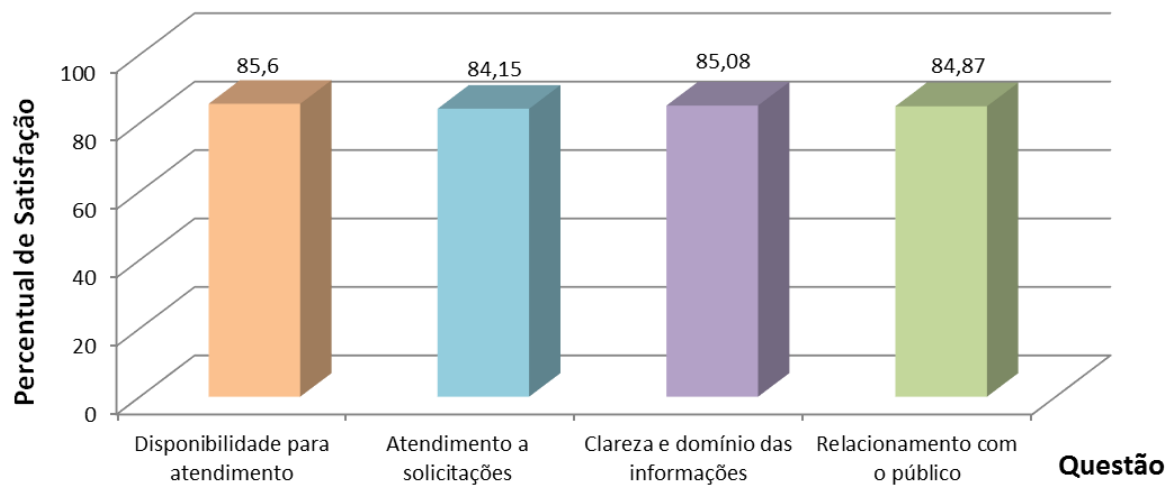




COORDENAÇÃO DE CURSO

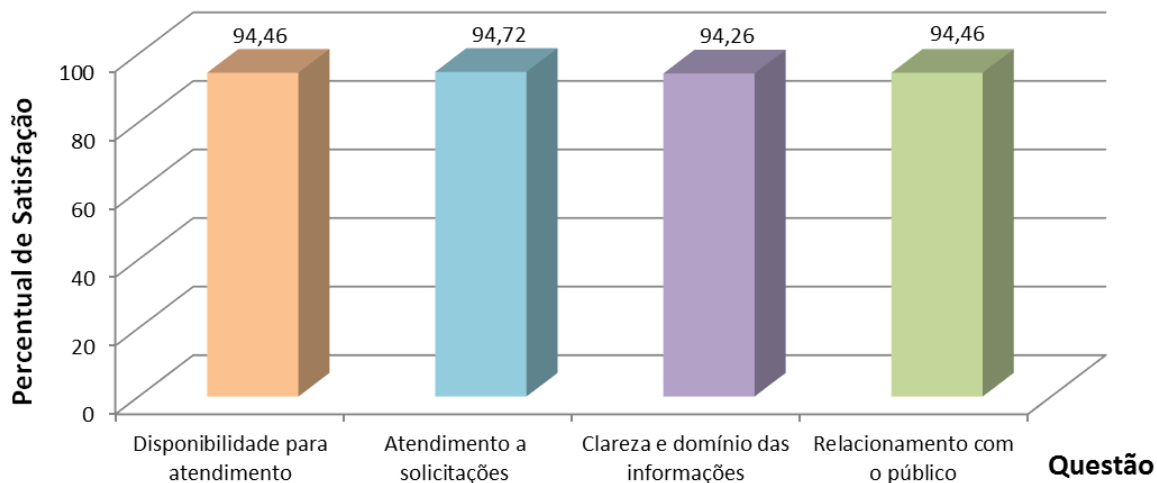


ASSESSORIA DA COORDENAÇÃO

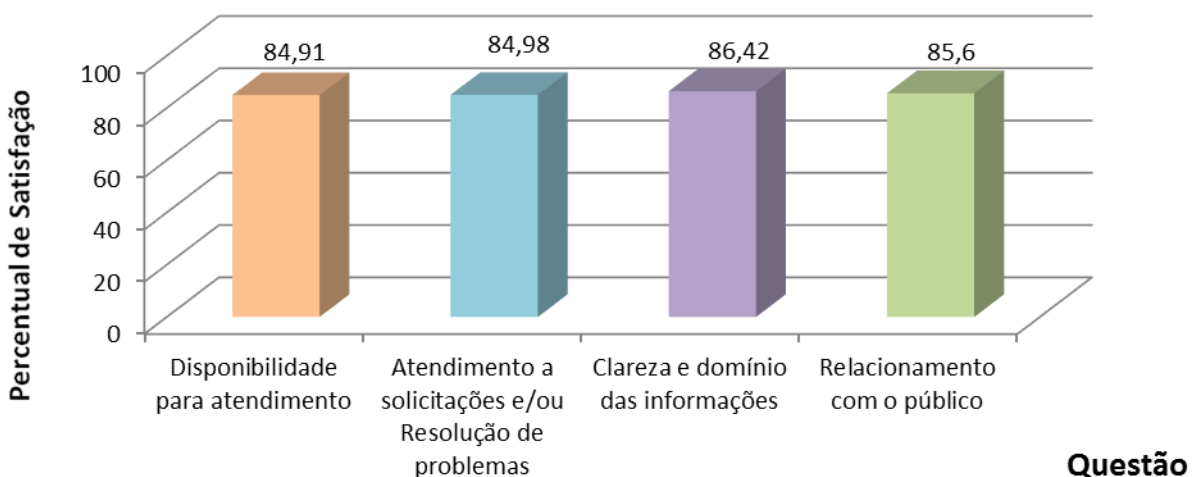




ASSESSORIA ACADÊMICA

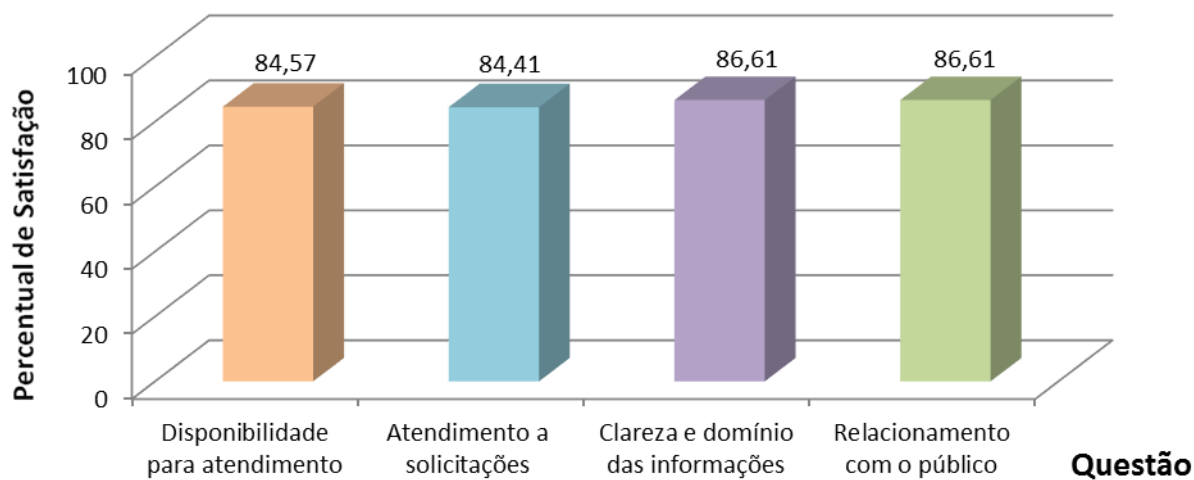


REDE DE APOIO AO ESTUDANTE RAE

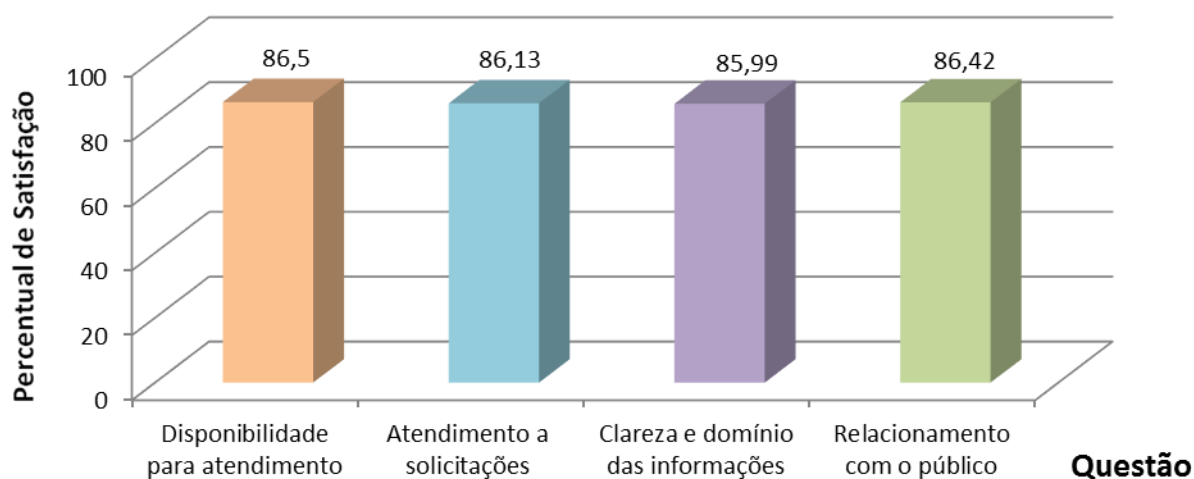




NAP - NÚCLEO DE APOIO PSICOLÓGICO

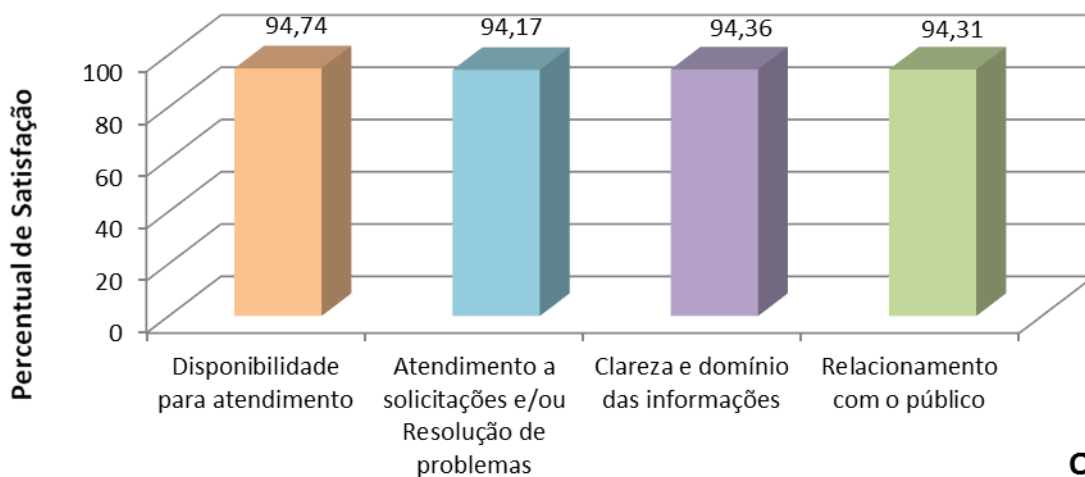


GRUPO FOCAL



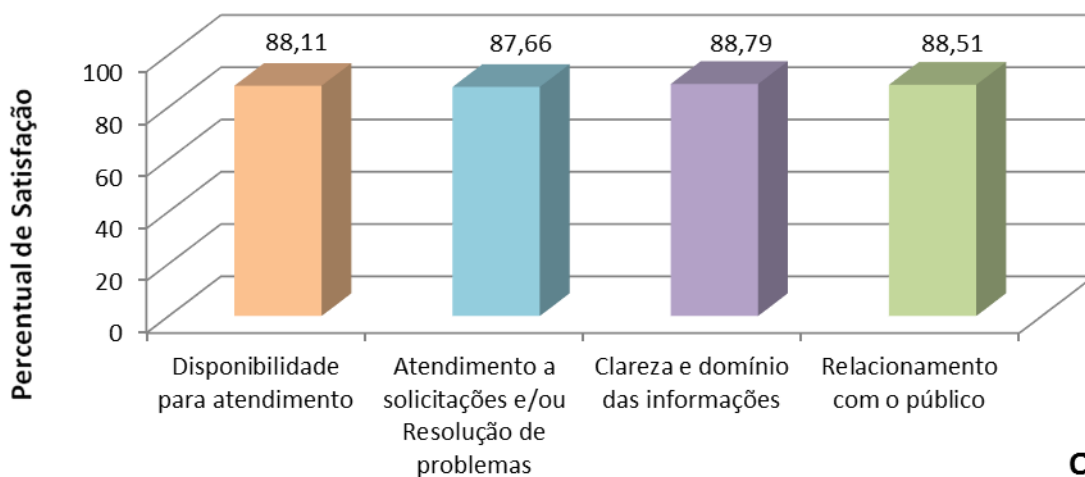


PLATAFORMA CANVAS



Questão

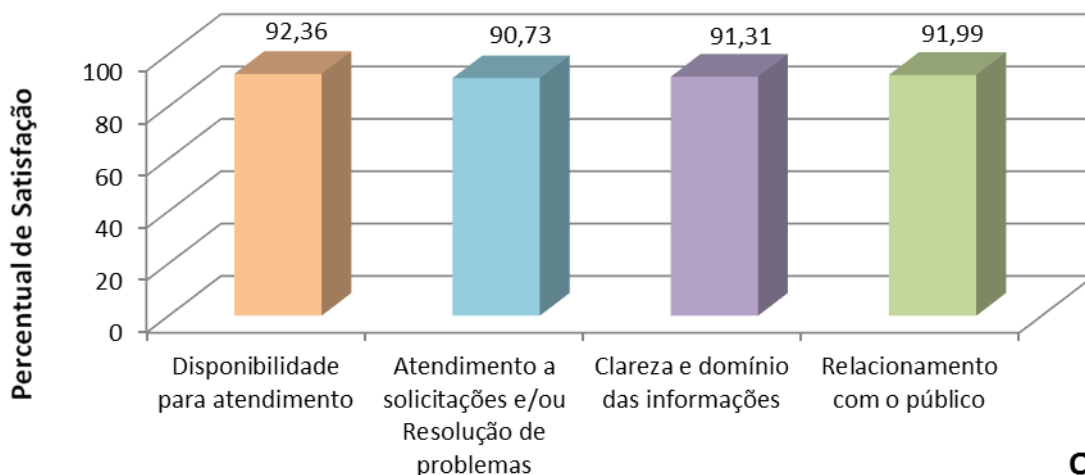
PESQUISA /EXTENSÃO/TCC/CERTIFICADOS



Questão

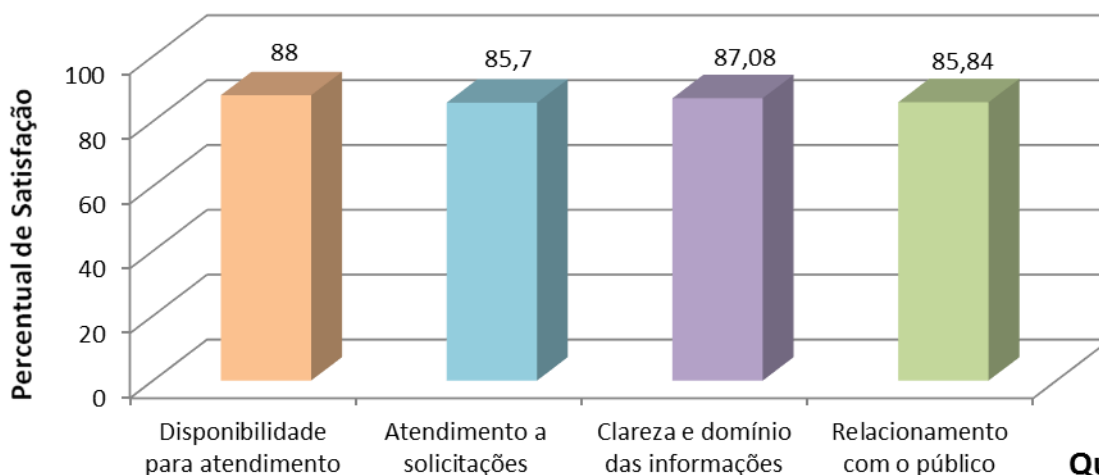


SECRETARIA DE ENSINO



Questão

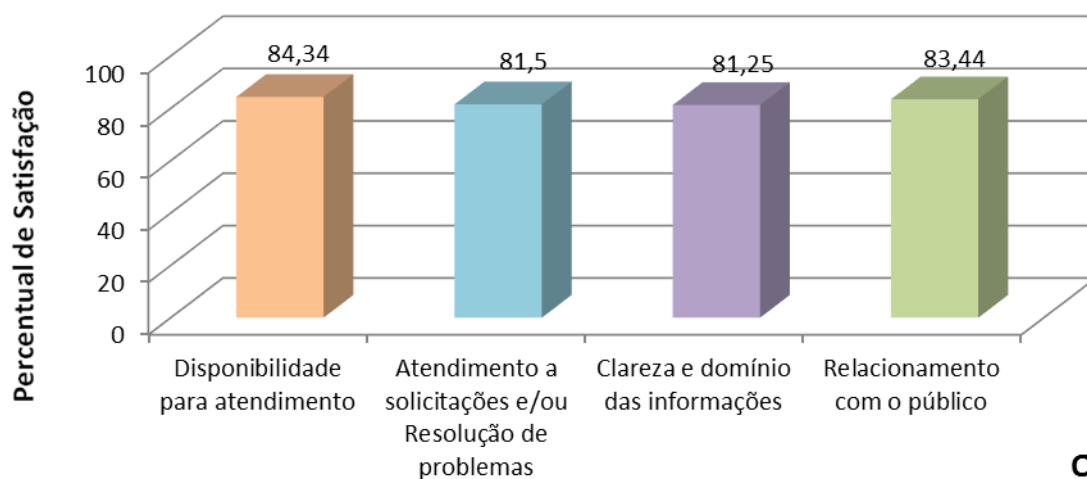
PROGRAMA DE INICIAÇÃO À DOCÊNCIA – PID



Questão

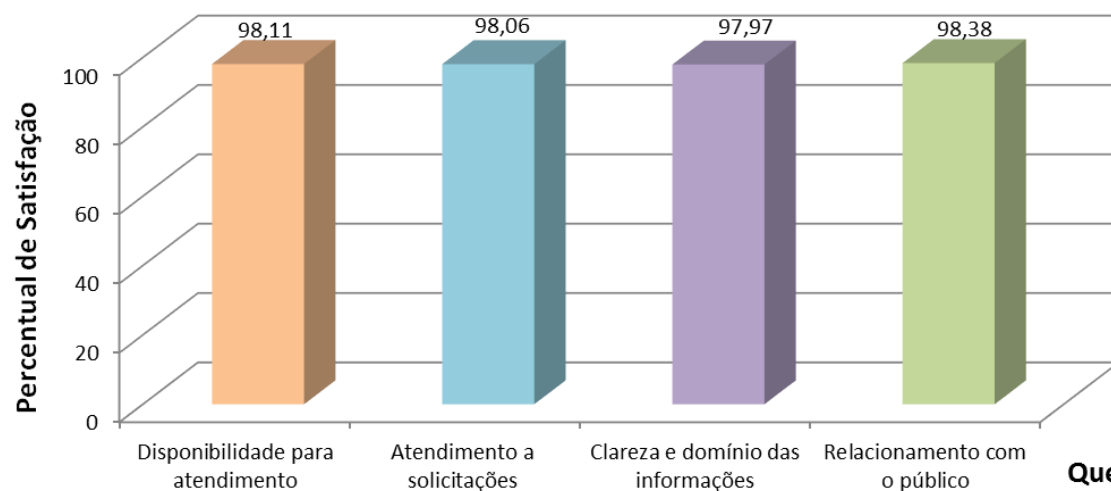


SETOR DE EXTENSÃO



Questão

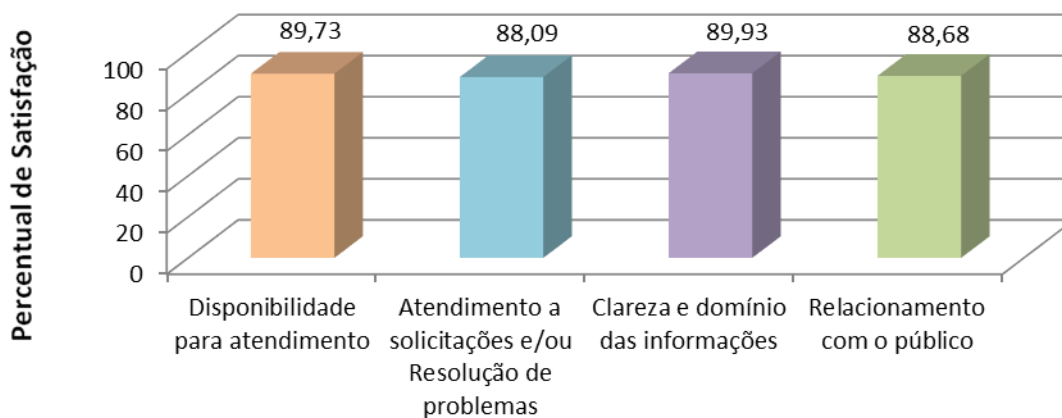
APOIO LOGÍSTICO



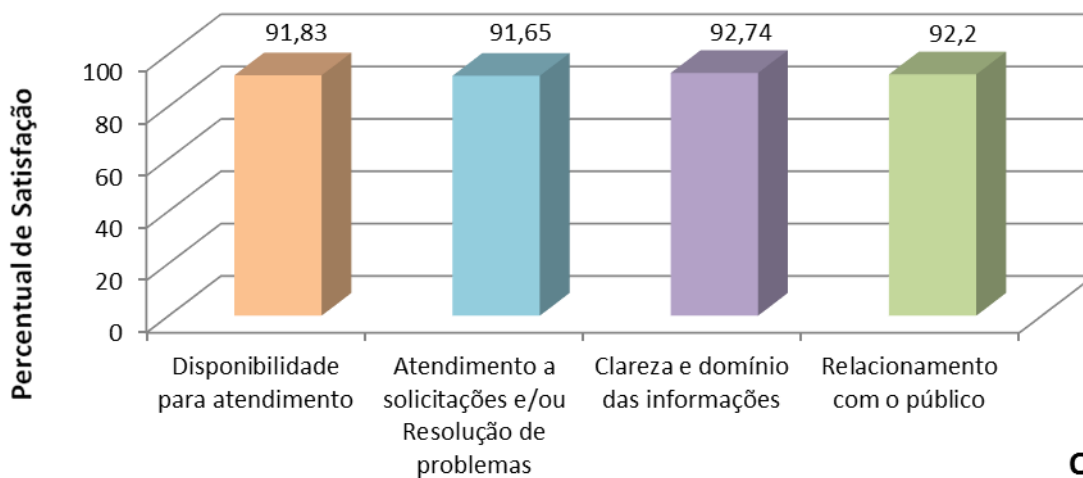
Questão



SUPERINTENDÊNCIA FINANCEIRA / TESOURARIA

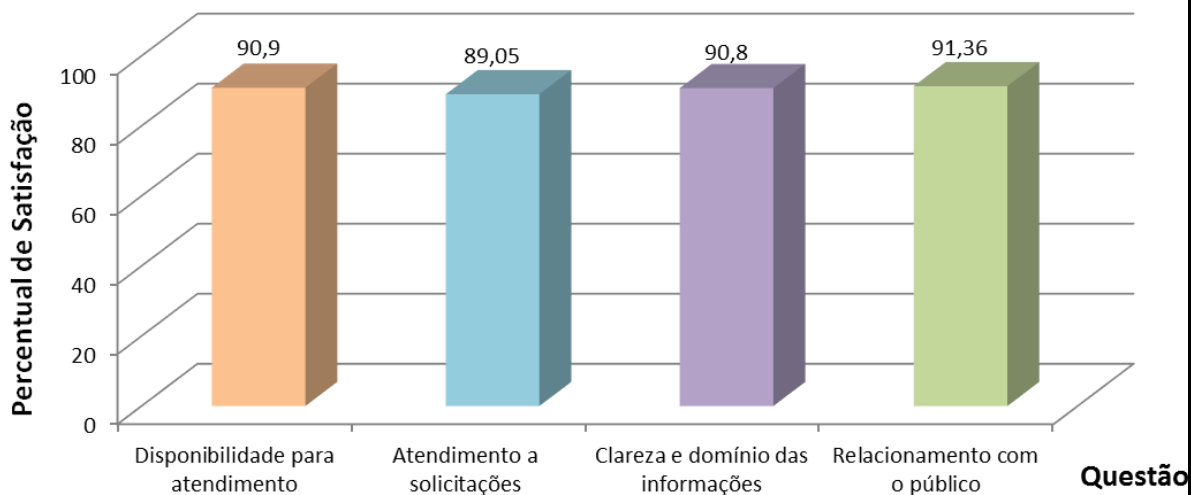


TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – TI

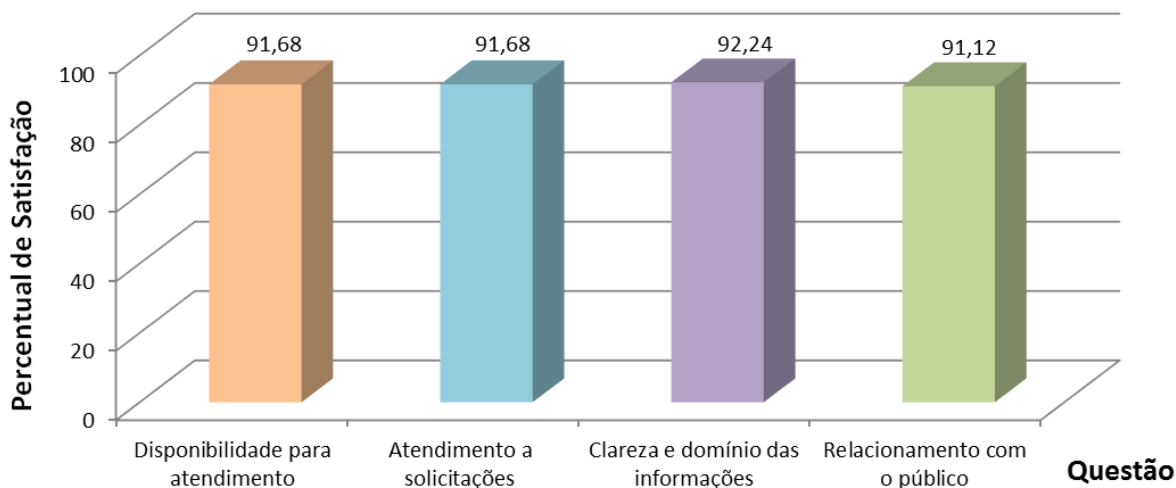


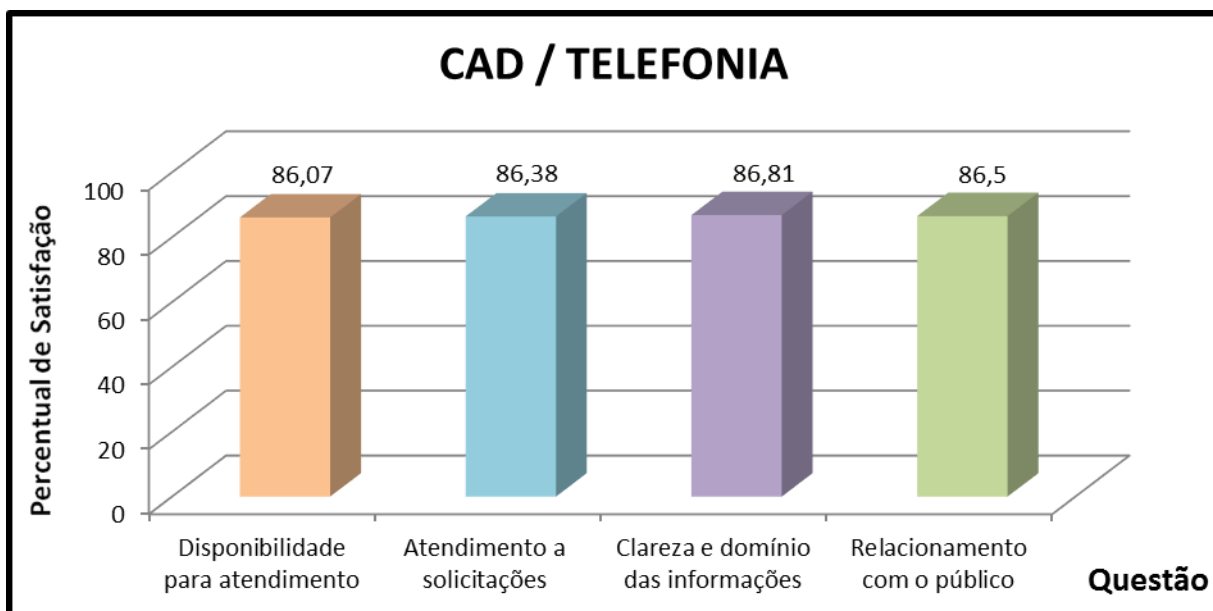
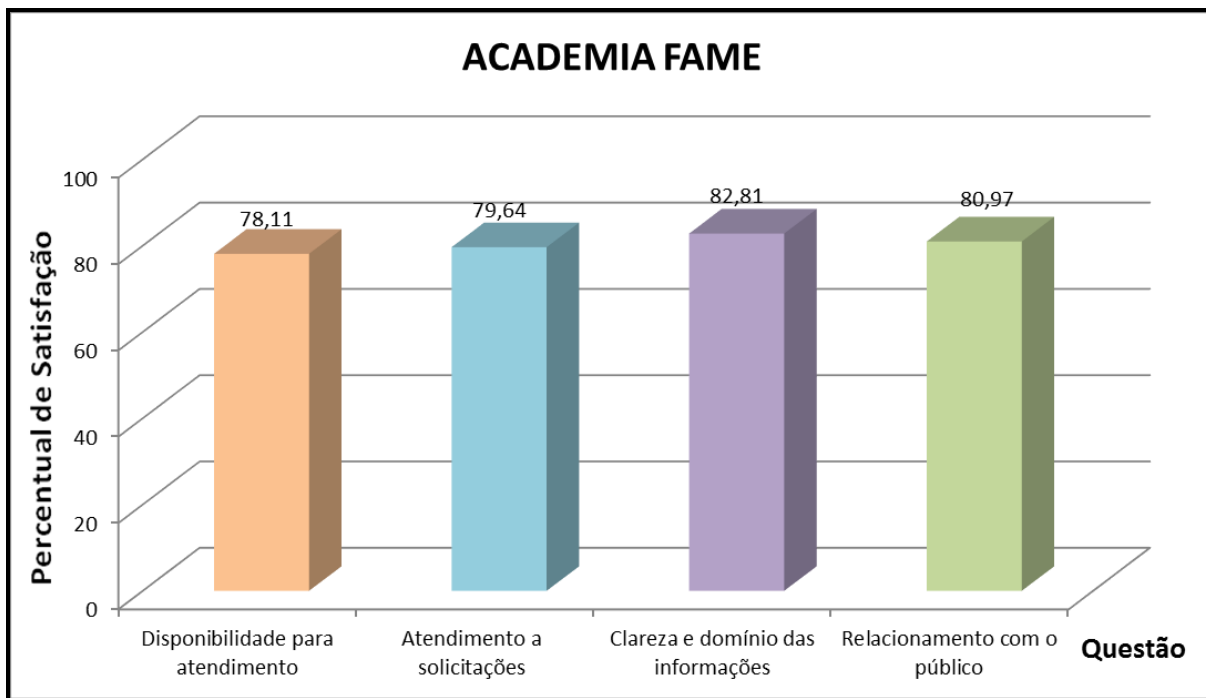


ALMOXARIFADO



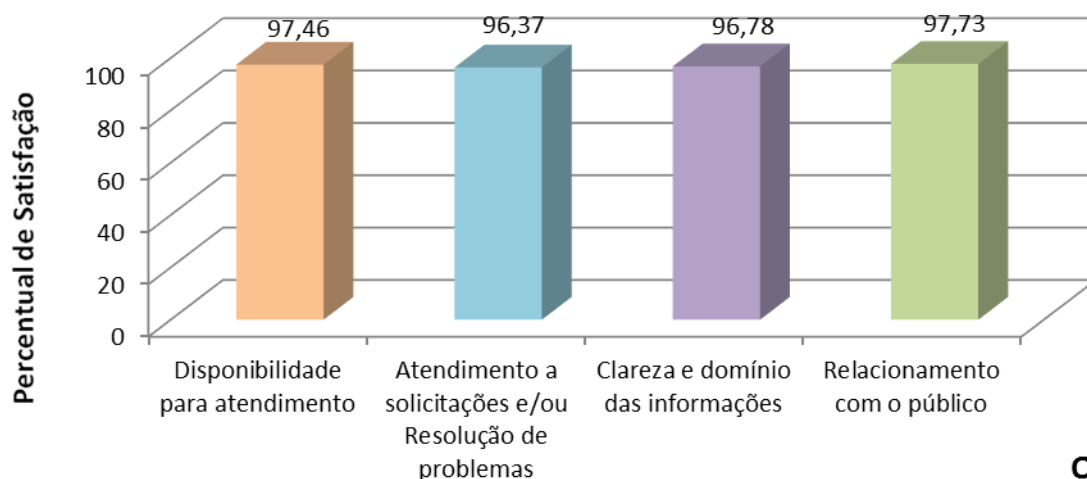
ASSESSORIA JURÍDICA





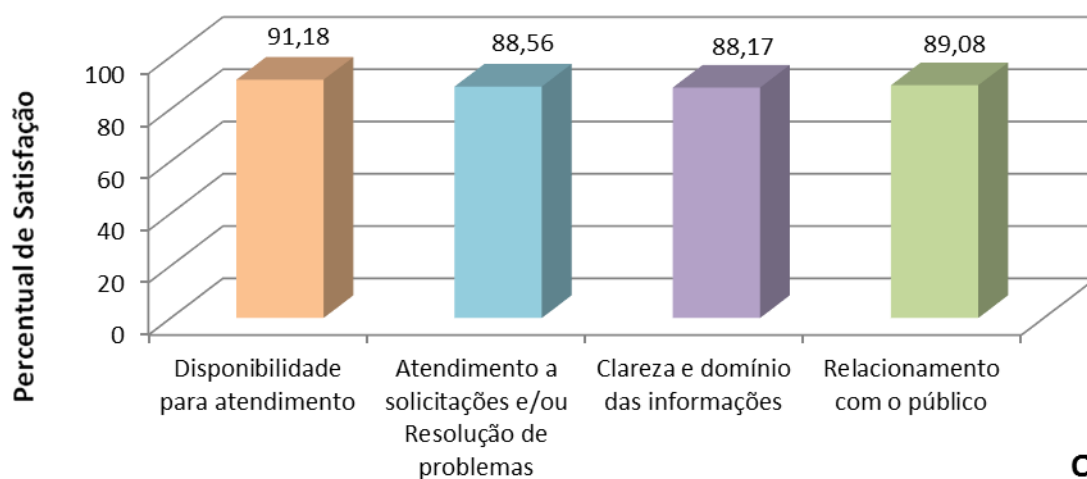


PORTARIA



Questão

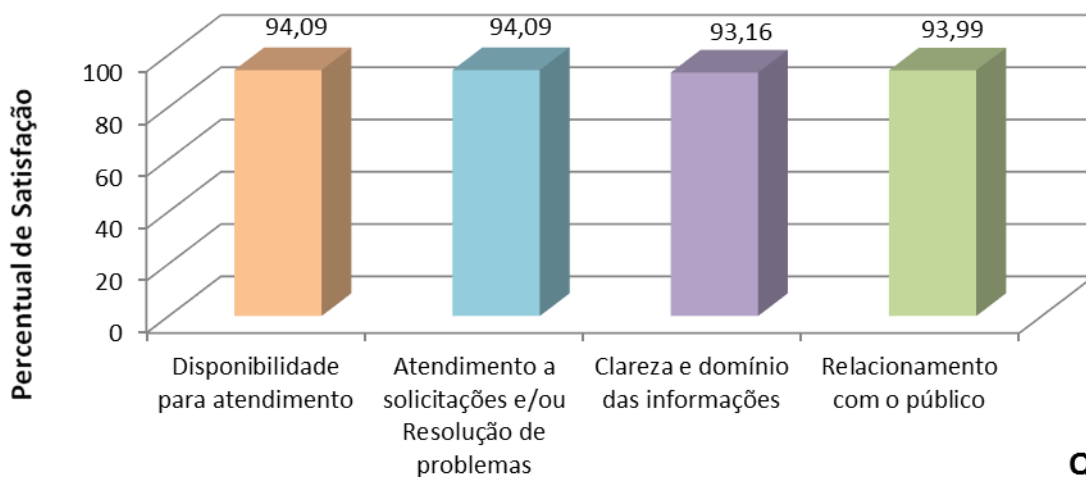
SETOR DE MARKETING



Questão

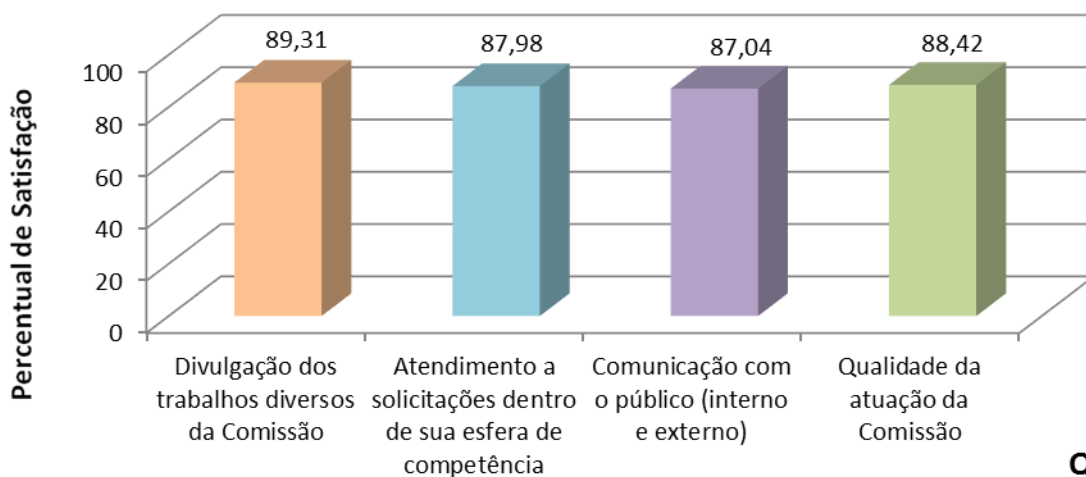


SETOR DO PROUNI



Questão

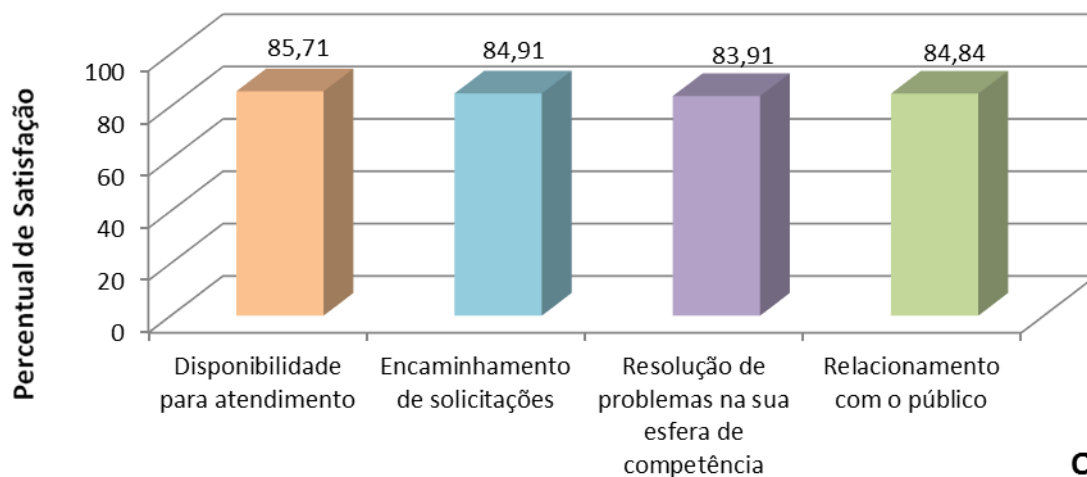
CPA/FAME/FUNJOBE



Questão

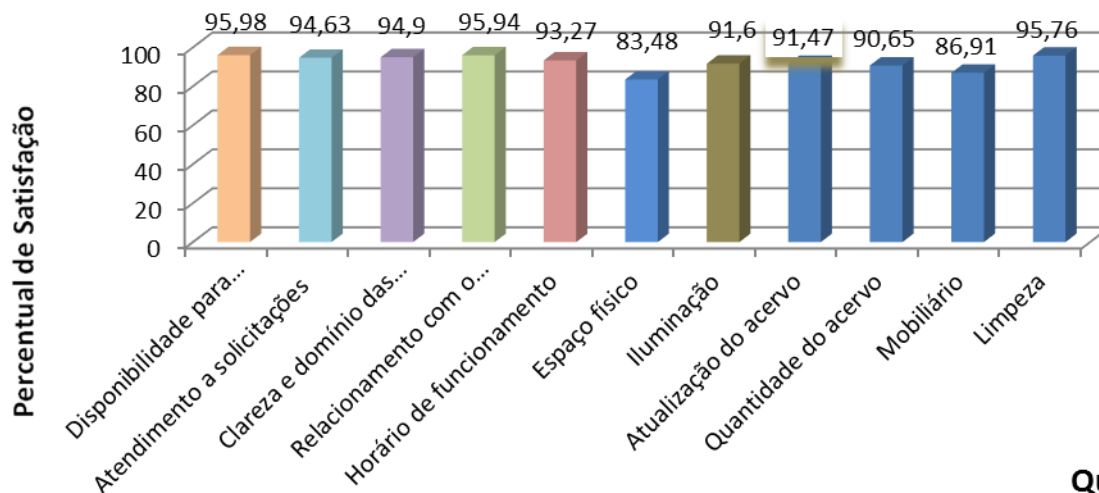


OUVIDORIA



Questão

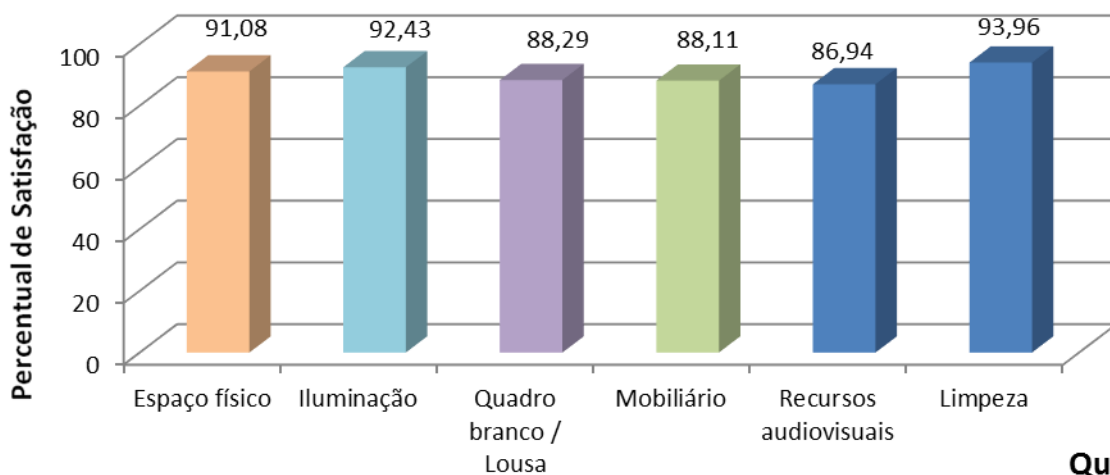
BIBLIOTECA



Questão

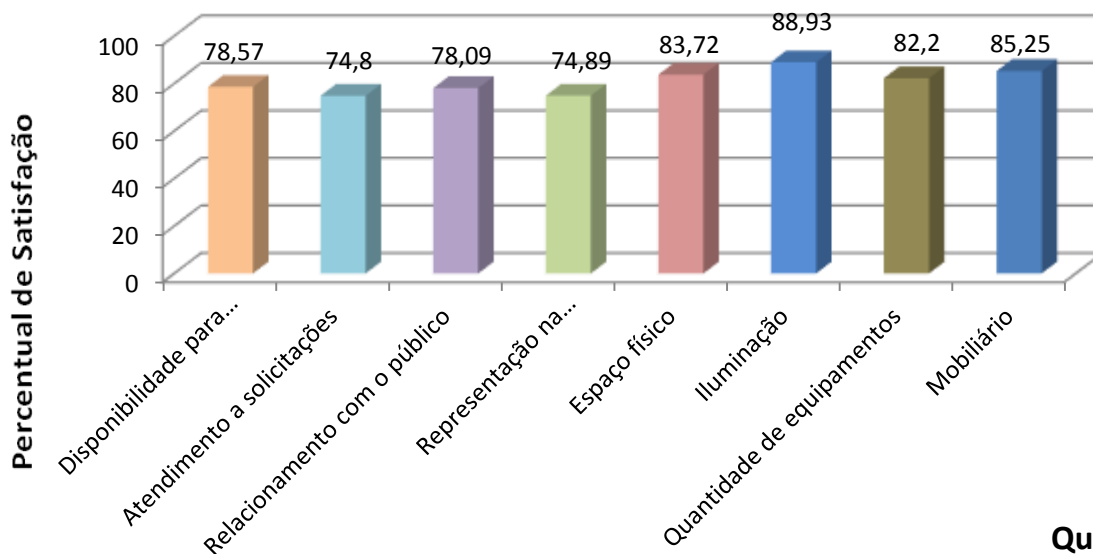


SALAS DE AULA



Questão

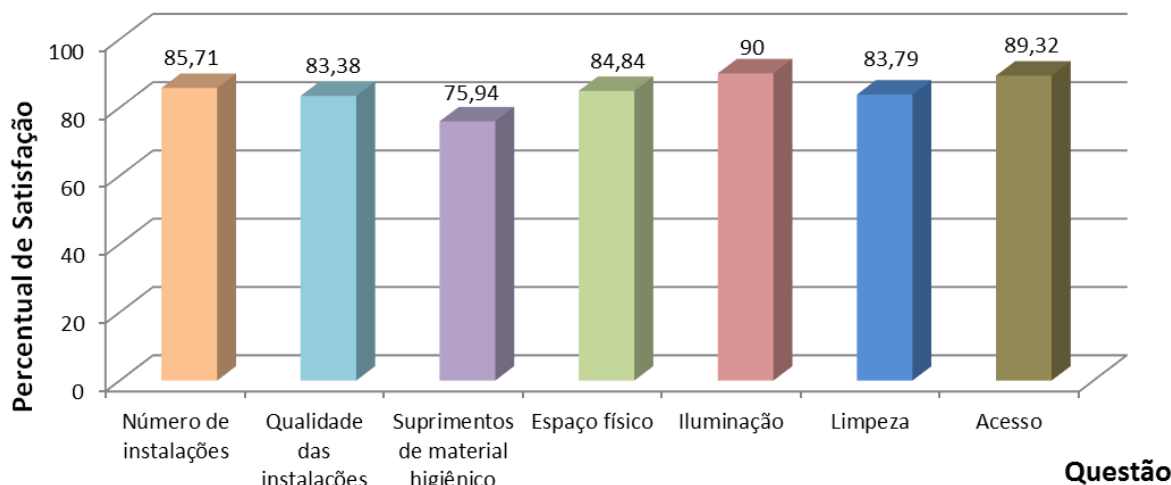
DIRETÓRIO ACADÊMICO – D.A



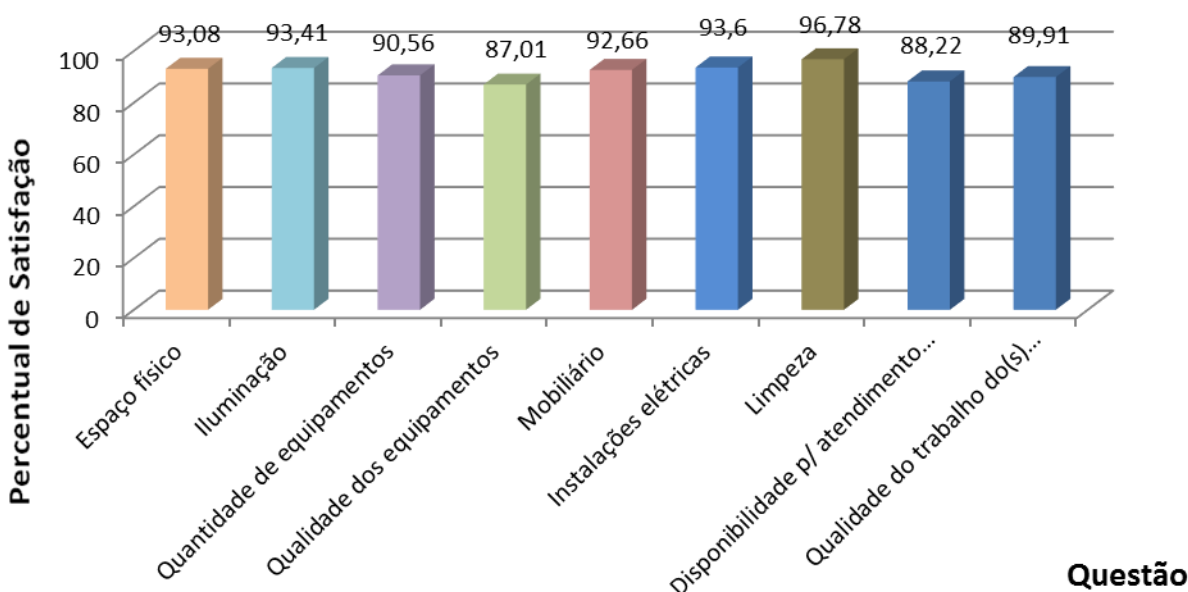
Questão



BANHEIROS

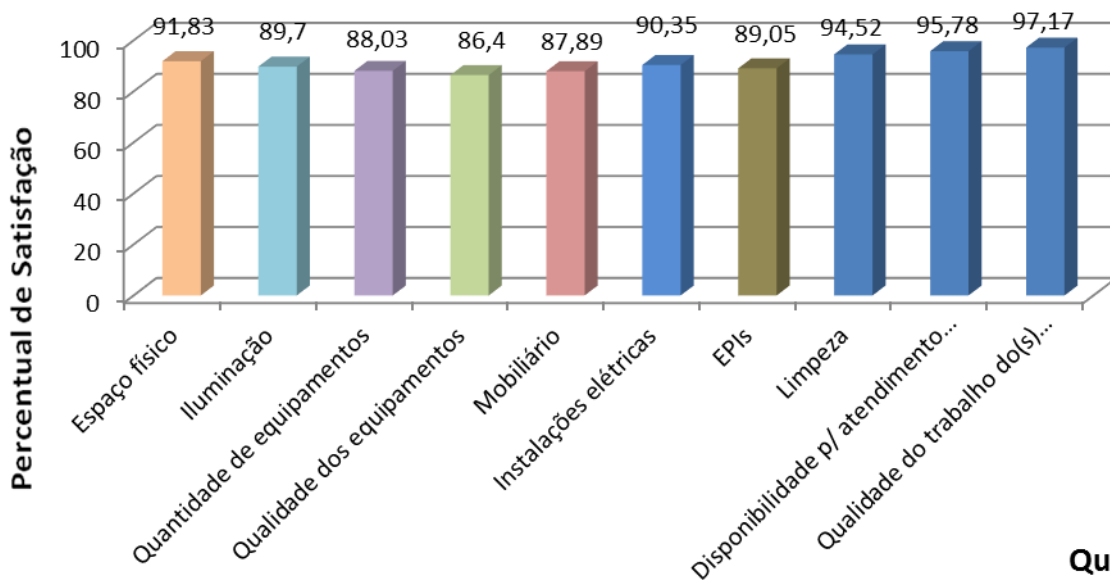


LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

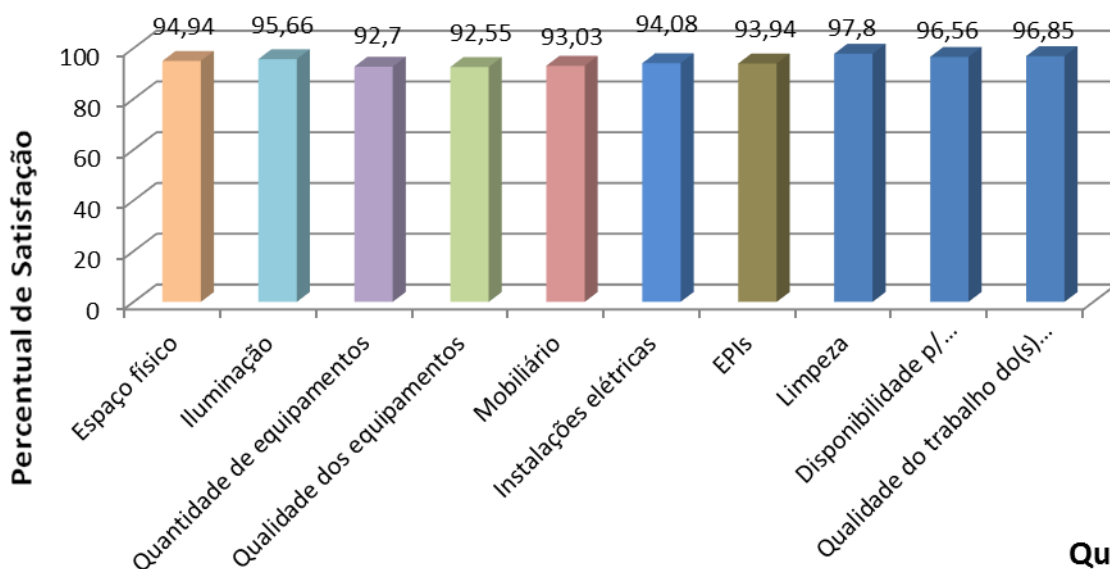




LABORATÓRIO DE ANATOMIA

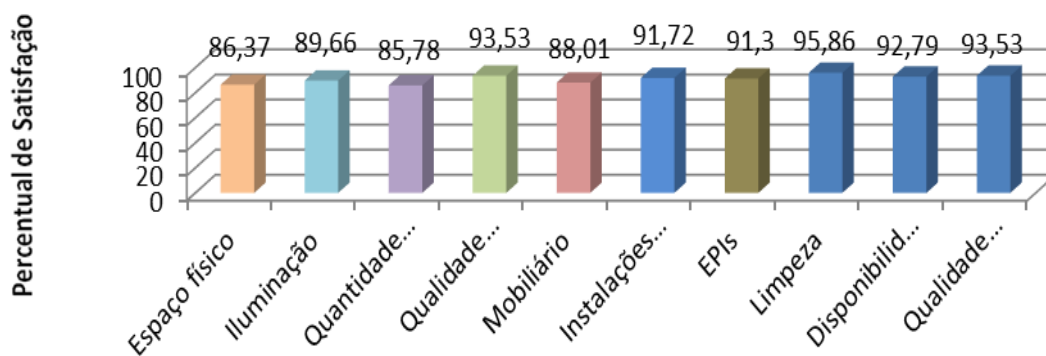


LABORATÓRIO DE BIOQUÍMICA



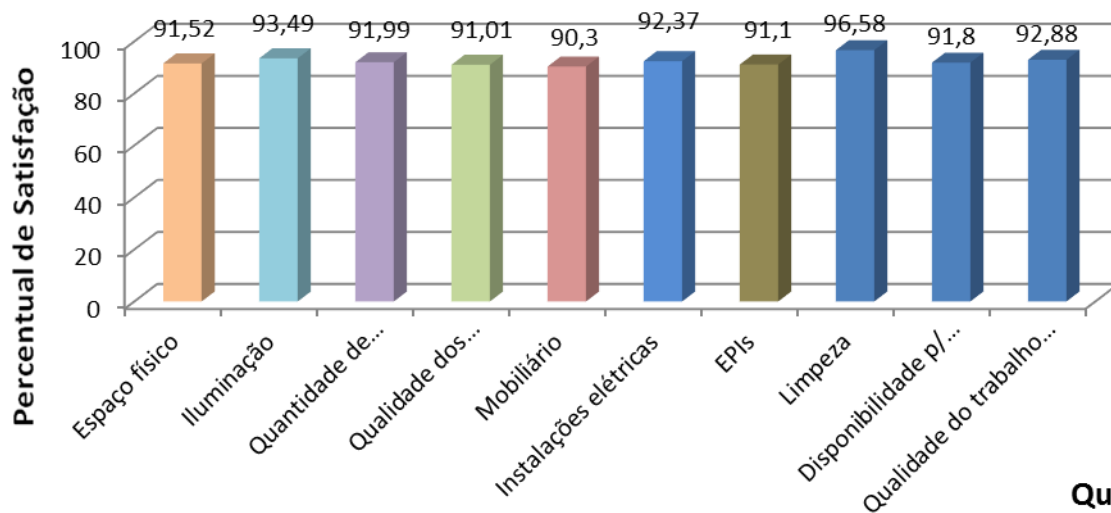


LABORATÓRIO INTERDISCIPLINAR DE METODOLOGIAS ATIVAS – LIMA



Questão

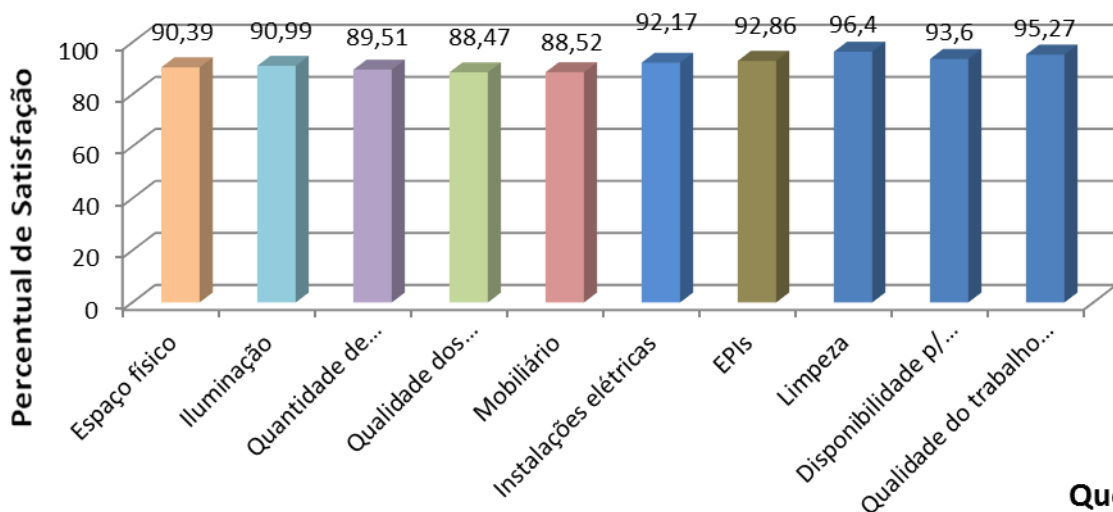
LABORATÓRIO HISTOLOGIA/CITOLOGIA/EMBRIOLOGIA



Questão

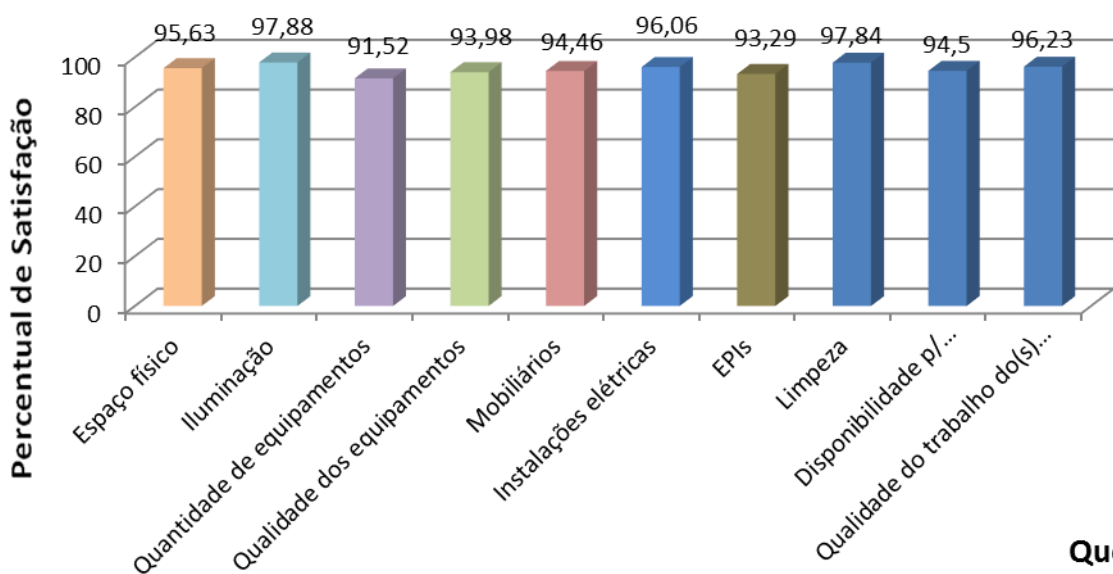


LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA/PARASITOLOGIA

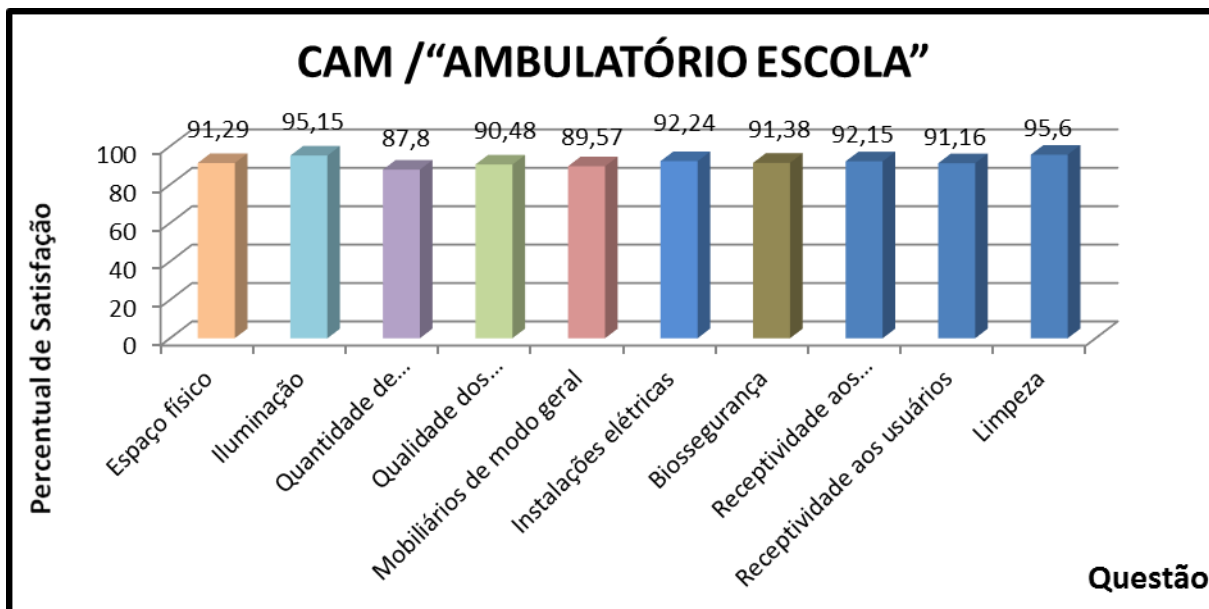


Questão

CENTRO DE HABILIDADES CLÍNICAS E SIMULAÇÃO REALÍSTICA



Questão



Barbacena, 23 de Novembro de 2023.

CPA/FAME/FUNJOBE